ПОЛИТИКА

обработки персональных данных сайта НАО «Национальная спутниковая компания» (https://vid.tricolor.ru)

1 Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 № 152-ФЗ (далее—Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые непубличным акционерным обществом «Национальная спутниковая компания» (ОГРН 1057747513680, ИНН 7733547365, юридический адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр-кт, д. 139, к. 1, стр. 1, помещ. 10-Н) (далее—Оператор).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая политика Оператора обработки персональных данных (далее—Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта https://vid.tricolor.ru, являющегося частью Сервиса «Триколор Видеонаблюдение» (далее—Сервис) и функционально связанного с сайтом https://video.tricolor.ru, который также является частью Сервиса.

2 Основные понятия, используемые в Политике

В Политике используются следующие основные термины и определения:

Автоматизированная обработка персональных данных—обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных—временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Сайт—совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу https://vid.tricolor.ru;

Информационная система персональных данных—совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание персональных данных—действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных—любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор—государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому пользователю сайта;

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения—персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее—персональные данные, разрешенные для распространения);

Пользователь—физическое лицо, прошедшее регистрацию и авторизацию на сайте;

Посетитель сайта—физическое лицо, просматривающее содержание сайта;

Предоставление персональных данных—действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных—любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных—передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных—любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3 Основные права и обязанности Оператора

3.1 Оператор имеет право:

– получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

– в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

– самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2 Оператор обязан:

– предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

– организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

– отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

– сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

– публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

– принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

– прекратить передачу (предоставление, доступ) и обработку персональных данных, уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

– исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4 Основные права и обязанности субъектов персональных данных

Субъекты (Пользователь и/или Посетитель) персональных данных имеют право:

– получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлены Законом о персональных данных;

– требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

– выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

– на отзыв согласия на обработку персональных данных;

– обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

– на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.1 Субъекты персональных данных обязаны:

– предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

– сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.2 Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3 В случае если у Пользователя есть автоматически возобновляемые подписки на Сервис и он принял решение удалить учетную запись (профиль), тогда Пользователю необходимо отменить подписки, прежде чем он запустит процесс удаления учетной записи (профиля).

Общество вправе предложить Пользователю возможность запланировать удаление учетной записи (профиля) на более позднее время, чтобы оно соответствовало дате истечения срока действия подписки.

После поступления обращения Пользователя об удалении/уничтожении Общество запускает процесс удаления/уничтожения персональных данных в соответствии с его локальными нормативными актами, регламентирующими этот процесс, а также с действующим законодательством Российской Федерации.

Срок уничтожения персональных данных составляет не более 30 (тридцати) дней с даты поступления обращения или даты поступления запроса на удаление учетной записи (профиля).

В случае если невозможно уничтожить персональные данные, Общество осуществляет блокирование персональных данных и их последующее удаление в срок, не превышающий 6 (шести) месяцев с даты поступления обращения или даты поступления запроса на удаление учетной записи (профиля).

5 Цели обработки персональных данных

5.1 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя и/или Посетителя с целью предоставления доступа Пользователя и/или Посетителя к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте https://vid.tricolor.ru.

5.2 Обезличенные данные Пользователей и/или Посетителей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей и/или Посетителей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5.3 Сайт применяет определенные файлы cookie для сохранения IP-адреса, предпочтений Пользователей и/или Посетителей или типа используемого устройства с целью:

– обеспечения функционирования сайта;

– предоставления доступа Пользователю/посетителю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте https://vid.tricolor.ru/;

– ведения статистики посещений и трафика сайта;

– обработки запросов Пользователя;

– выполнения требований законодательства Российской Федерации

сайт может использовать как собственные файлы cookie, принадлежащие Оператору, так и файлы cookie третьих лиц.

6 Персональные данные субъектов, которые собирает Оператор

6.1 Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

– номер телефона;

– платежная информация (номер и срок действия платежной (банковской) карты),

которые Оператор собирает при регистрации, авторизации, использовании возможностей Сервиса Пользователем, что предполагает внесение Пользователем и/или Посетителем своих персональных данных в специальные формы;

– файлы cookie, которые Оператор собирает в случае, если Пользователь и/или Посетитель использует сайт и, при этом, не отключил файлы cookie путем изменения определенных настроек в своем браузере.

6.2 Оператор осуществляет обработку следующей неперсонифицированной информации Пользователей и/или Посетителей сайта https://vid.tricolor.ru:

– информацию о трафике, возможном количестве совершенных кликов, логи и другие данные;

– информацию об устройстве (идентификационный номер устройства, с которого выполняется вход, операционная система, платформа, тип браузера и другая информация о браузере, IP-адрес).

6.3 Пользователь и/или Посетитель является единственным ответственным лицом за полноту предоставляемых личных (персональных) данных и обязан осуществлять своевременное их изменение (обновление, проверку, корректировку) на регулярной основе.

6.4 Оператор исходит из того, что все предоставленные Пользователем и/или Посетителем личные (персональные) данные являются достоверными, что Пользователь и/или Посетитель поддерживает такую информацию в актуальном состоянии.

6.5 Использование файлов cookie.

Сайт https://vid.tricolor.ru использует следующие файлы cookie:

– технические (функциональные) файлы cookie, которые нужны для контроля трафика и передачи данных, для идентификации Пользователей и/или Посетителей и предоставления доступа Пользователю к контенту, без которых использование сайта является функционально ограниченным, а также для предотвращения предоставления рекомендаций, не соответствующих интересам Пользователя и/или Посетителя;

– аналитические файлы cookie, необходимы для сбора информации о том, каким образом Пользователь и/или Посетитель использует сайт https://vid.tricolor.ru/ данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства сайта, улучшать навигацию на сайте, чтобы сделать сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность сайта;

– файлы cookie третьих лиц, которые устанавливаются третьими лицами с разрешения Пользователя и/или Посетителя предназначены для проведения статистических исследований, касающихся поведения Пользователя и/или Посетителя в сети Интернет, и/или направления персонализированных материалов Пользователю и/или Посетителю и/или предоставления товаров или услуг.

При посещении сайта https://vid.tricolor.ru/ Оператор запрашивает согласие Пользователя и/или Посетителя на использование файлов cookie.

Если Пользователь и/или Посетитель не согласен с использованием файлов cookie ему необходимо отключить сохранение файлов cookie путем изменения определенных настроек в своем браузере, который используется при посещении сайта. Такое отключение может

привести к падению производительности сайта, а также может повлечь некорректную работу сайта. Для отключения файлов cookie нужно выполнить следующие действия: зайти на устройстве в браузер, перейти в «Настройки», выбрать «Файлы cookie», далее выбрать «Изменение настроек» и задать нужную конфигурацию.

6.6 Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

6.7 Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователей и/или Посетителей сайта https://vid.tricolor.ru/.

6.8 Срок обработки файлов cookie зависит от конкретного типа, но в любом случае не превышает срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7 Принципы обработки персональных данных

7.1 Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

7.2 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

7.3 Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

7.4 Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

7.5 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

7.6 При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

7.7 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, в случае если невозможно уничтожить персональные данные, Общество осуществляет блокирование персональных данных и их последующее удаление.

8 Правовые основания обработки персональных данных

8.1 Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

– уставные документы и локальные нормативные акты Оператора;

– федеральные законы, иные нормативные, правовые акты в сфере защиты персональных данных;

– согласия Пользователей и/или Посетителей на обработку их персональных данных.

8.2 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в случае их отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте https://vid.tricolor.ru.

8.3 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе и/или Посетителе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя и/или Посетителя (включены сохранение файлов cookie и использование технологии JavaScript).

8.4 Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

9 Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

9.1 Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.2 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.3 Персональные данные Пользователей и/или Посетителей никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

9.4 В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь и/или Посетитель может актуализировать их самостоятельно путем направления Оператору уведомления с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.5 Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь и/или Посетитель может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.6 Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Пользователь и/или Посетитель обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

9.7 Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

9.8 Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных, осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

9.9 Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

10 Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

10.1 Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2 Оператор осуществляет автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10.3 При обработке персональные данные могут передаваться в объеме, необходимом для получения Пользователем доступа к сайту, его содержанию и его сервисам следующим третьим лицам, осуществляющим функциональную поддержку Сервиса в целях проведения ими работ по обеспечению бесперебойной работы сервиса:

– общество с ограниченной ответственностью «Константа» (ОГРН 1047828003321, ИНН 7817046936, юридический адрес: 196641, г. Санкт-Петербург, пос. Металлострой, Полевая ул., д. 8, 88).

11 Трансграничная передача персональных данных

11.1 Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

11.2 В случае необходимости осуществления трансграничной передачи Оператор до начала ее осуществления будет обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, может осуществляться только в случае наличия согласия субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных в письменном виде.

12 Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

13 Направление жалоб и запросов Оператору

Требование о прекращении обработки персональных данных (отзыв согласия на обработку персональных данных).

13.1 Каждый Пользователь и/или Посетитель имеет право выразить свое возражение Оператору против обработки и/или хранения, а также изменения (обновления, дополнения, корректировки) или удаления его персональных данных. В указанных случаях Пользователь и/или Посетитель может:

– отправить письменное уведомление по адресу: 196105, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Московская Застава, Московский пр-кт, д. 139, к. 1, стр. 1, помещ. 10-Н;

– на электронный почтовый ящик dpo@tricolor.ru;

– обратиться в НАО «Национальная спутниковая компания» иными доступными способами, в том числе с использованием возможностей сайта.

Обязательные требования к обращению по отзыву согласия на обработку персональных данных:

– фамилия, имя, отчество субъекта;

– основания обработки персональных данных субъекта в Обществе (посещение сайта Оператора и т.д.);

– перечень и категории персональных данных, на которые отзывается согласие;

– основание отзыва согласия;

– адрес, куда должен прийти ответ: почтовый адрес (если обращение направляется по почте), адрес электронной почты (если обращение подается в электронной форме);

– номер телефона;

– доверенность (для представителя субъекта);

– подпись субъекта или его представителя.

Если в обращении не будут отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами отзыва согласия на обработку персональных данных, то Оператор вправе направить мотивированный отказ, а если не указан адрес для получения ответа, то Оператор оставляет за собой право не отвечать на такое обращение и уничтожить обращение.

Направляя данное обращение субъект персональных данных дает согласие на обработку персональных данных, указанных в обращении в целях обработки обращения Оператором.

13.2 Если у Пользователя и/или Посетителя возникают вопросы, связанные с порядком применения или использования настоящий Политики, порядком и/или способом обработки персональных данных, Пользователь и/или Посетитель может направить обращение Оператору через раздел помощь на сайте https://vid.tricolor.ru/.

13.3 Оператор имеет право отказать в изменении или удалении персональных данных, если такие действия приведут:

– к нарушению правил настоящей Политики;

– к нарушению Закона о персональных данных;

– характер персональных данных является доказательством в каком-либо судебном процессе, возникшем между Оператором и Пользователей и/или Посетителем.

Требование об актуализации персональных данных.

13.4 Пользователь и/или Посетитель вправе в любой момент актуализировать (изменить, уточнить) его персональные данные в соответствии с настоящей Политикой и Положением об обработке и защите персональных данных НАО «Национальная спутниковая компания», а именно:

– отправив письменное уведомление по адресу: 196105, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Московская Застава, Московский пр-кт, д. 139, к. 1, стр. 1, помещ. 10-Н;

– на электронный почтовый ящик dpo@tricolor.ru;

– обратившись в НАО «Национальная спутниковая компания» иными доступными способами.

– Обязательные требования к обращению по актуализации (изменению, уточнению) персональных данных:

– фамилия, имя, отчество субъекта;

– основания обработки персональных данных субъекта у Оператора (посещение сайта Оператора и т. д.);

– перечень и категории персональных данных, которые являются неактуальными;

– перечень и категории персональных данных, которые являются актуальными (взамен неактуальных данных);

– причина, по которой персональные данные стали неактуальными, подлежат изменению;

– адрес, куда должен прийти ответ: почтовый адрес (если обращение направляется по почте), адрес электронной почты (если обращение подается в электронной форме);

– номер телефона;

– доверенность (для представителя субъекта);

– подпись субъекта или его представителя.

Если в обращении не будут отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами актуализации (изменения, уточнения) персональных данных, то Оператор вправе направить мотивированный отказ, а если не указан адрес для получения ответа, то Оператор оставляет за собой право не отвечать на такое обращение и уничтожить обращение.

Направляя данное обращение субъект персональных данных дает согласие на обработку персональных данных, указанных в обращении в целях обработки обращения Оператором.

13.5 В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

14 Заключительные положения

14.1 Пользователь и/или Посетитель может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки персональных данных, обратившись к Оператору.

14.2 В данном документе будут отражены любые изменения Политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.