Настоящие Условия оказания услуг для B2B (далее также УОУ) являются неотъемлемой частью договоров (далее – Договор/Договоры), заключенных между НАО «Национальная спутниковая компания» (далее – НСК) и Абонентами.

1. Термины и определения

Определения терминов, указанные в настоящем разделе УОУ, используется Сторонами исключительно в целях толкования условий Договора и УОУ.

1.1. «Абонент» – юридическое лицо, независимо от своей организационно-правовой формы и осуществляющее свою деятельность на территории Российской Федерации, или физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность в соответствии с действующим законодательством РФ, заключившее с НСК данный Договор на условиях, определенных в Договоре и УОУ, способное получать Услуги посредством использования необходимого для получения Услуг ПО.

1.2. «Активация Услуги» – последовательность действий, определяемых НСК и выполняемых в системе регистрации и контроля Абонентов. Результатом Активации Услуги является предоставление доступа к Услуге.

1.3. «Инфоканал» – телеканал «Инфоканал «Триколор ТВ» (Свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-70538 от 25 июля 2017 г.) включен в состав Услуг. Предназначен, в том числе, для предоставления Абоненту/Пользователю текущей (дата/время, анонсы телепрограмм Пакета и пр.) и срочной (предупреждение о ремонтно-профилактических работах, о новостях «Триколор» и пр.) информации.

1.4. «Исключительная территория» – часть территории РФ, определенная границами покрытия Сигналами искусственных спутников Земли, с использование ресурсов которых осуществляется оказание Услуг.

1.5. «Карта активации» (или Смарт-карта) – пластиковая карта с нанесенным на нее графическим изображением товарного знака «Триколор» и встроенной микросхемой. Смарт-карта может являться частью ПО. Абонент обязан хранить Смарт-карту и документы, сопровождающие приобретение Смарт-карты в течение всего срока действия Договора.

1.6. «Личный кабинет Абонента» – персональная страница Абонента, размещенная на Сайте, предназначенная для получения Абонентом информации по оказываемым НСК Услугам. НСК оставляет за собой право расширить возможности Личного кабинета Абонента, включая возможность управления доступа к Услугам. НСК может направлять в него информацию о платежах, о правилах оказания услуг и оказанных Услугах, а также специальные уведомления. Регистрируется Абонентом при наличии технической возможности. Для входа в свой Личный кабинет Абоненту необходимо использовать уникальный цифровой сертификат.

1.7. «Экран» – техническое средство для приема и демонстрации изображения и звука, расположенное в Помещении Абонента.

1.8. «НСК» – Непубличное акционерное общество «Национальная спутниковая компания», юридическое лицо, владеющее и управляющее «Триколор», а также являющееся обладателем исключительного права на товарный знак и коммерческое обозначение «Триколор».

1.9. «Отчетный период» – с даты активации Услуг по последнее число календарного месяца или с первого числа календарного месяца по последнее число календарного месяца.

1.10. «Пакет» и/или Телеканал/телепрограмма – совокупность телепрограмм и/или телеканал/телепрограмма, распространяемые НСК посредством искусственных спутников

Земли на Исключительной территории, актуальный состав и условия просмотра которой определены в Договоре и приложениях к нему.

1.11. «Пользователь» – любое физическое лицо, находящееся в Помещениях в соответствии с условиями, установленными Абонентом, и способное осуществлять просмотр Пакета посредством использования ПО.

1.12. «Пользовательское оборудование» («ПО») – совокупность технических устройств в виде приемного оборудования, включая программное обеспечение, позволяющее НСК оказывать соответствующие Услуги. Абонент приобретает ПО самостоятельно. НСК не несет ответственности перед Абонентом/Пользователями, если технические свойства ПО препятствуют Абоненту в получении Услуг, за качество работы ПО, а также за сбои в его работе, возникшие как по причинам его технической неисправности, так и по другим причинам (погодные условия, внешние помехи и т.п.). НСК не осуществляет гарантийное обслуживание ПО. Также НСК не несет ответственности за ненадлежащее качество распространения Пакета и/или Телеканалов/ телепрограмм в процессе оказания Услуг, вызванное некорректным монтажом и/или настройкой ПО. Абонент обязуется содержать в исправном состоянии абонентскую линию, Сеть и ПО, а также соблюдать правила эксплуатации ПО.

1.13. «Помещение» – означает любую комнату или помещение в месте, обозначенном Договоре и используемом Абонентом для временного размещения Пользователей, и соответствующим образом оборудованную телевизором, подключенным к Сети для воспроизведения Сигнала.

1.14. «Публичный показ» – показ, исполнение или сообщение в эфир телепрограмм, входящих в состав Пакета, с помощью ПО в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц.

1.15. «Регистрация Абонента» – последовательность действий, выполняемых однократно НСК (по поручению и от имени Абонента) в целях персонификации Абонента в системе регистрации и контроля абонентов, необходимых для начала получения Абонентом Услуг.

1.16. «Сайт» – веб-сайт НСК в сети Интернет, размещенный по адресу: www.tricolor.ru, на котором размещена информация о НСК, Услугах и т.д.

1.17. «Сеть» – распределительная система, предназначенная для приема Сигнала со спутника на спутниковую антенну, в т.ч. на коллективную спутниковую антенну, и дальнейшей его доставки в неизменном виде по распределительной сети на ПО или распределение Сигнала по распределительной сети, расположенной на территории Помещений и обслуживаемой Абонентом.

1.18. «Сигнал» – телевизионный сигнал, несущий Пакет и / или Телеканал/телепрограмму.

1.19. «Система регистрации и контроля» – интерактивная база данных, необходимая для учета Абонентов и обеспечения контроля над предоставлением Услуг и их оплатой. НСК осуществляет управление Системой регистрации и контроля, а также вносит изменения в нее.

1.20. «Спецпоказ» – специально организуемый Абонентом или любыми иными третьими лицами, как в локации Абонента, так и в любых иных общественных местах, показ Телеканалов, проводимый и/или анонсируемый (рекламируемый) как отдельное мероприятие (акция), целью которого является организация просмотра зрителями/пользователями определенных событий и/или мероприятий в составе Телеканалов совместно с проведением различных рекламных акций и активностей третьих лиц и/или рекламированием их брендов, товаров/услуг.

1.21. «Страховой депозит» – авансовый платеж в размере, равном стоимости Услуг за один Отчетный период согласно условиям Договора.

1.22. «Триколор» – система спутникового вещания, состоящая из организационных мероприятий и технических средств, обеспечивающих оказание НСК Услуг. НСК осуществляет свою деятельность на основании лицензии на осуществление телевизионного вещания (№ Л033-00114-77/00060843, выдана Роскомнадзором 23.03.2015 г. срок действия — до 31.01.2027 года).

1.23. «Уникальный цифровой сертификат» – электронное удостоверение Абонента, с помощью которого происходит идентификация Абонента, позволяющая Абоненту осуществлять вход в свой Личный кабинет. Инструкция по получению Уникального цифрового сертификата направляется Абоненту на его электронный адрес по завершению Регистрации Абонента.

1.24. «Услуга» – оказываемые НСК Абоненту услуги по вещанию (распространению) телепрограмм для Публичного показа на условиях, предусмотренных Договором.

2. Общие положения об Услугах

2.1. Предметом Договора является оказание Абоненту НСК Услуг по распространению (вещанию) телепрограмм Триколор по согласованному в Договоре тарифу с возможностью организации Публичного показа исключительно на территории Помещений Абонента.

Полный перечень Помещений с указанием количества Экранов, Мест просмотра определен в Договоре.

2.2. Оказание Услуг в рамках УОУ и Договора возможно исключительно юридическим лицам и физическим лицам, осуществляющим деятельность в соответствии с действующим законодательством РФ, зарегистрированным на территории РФ в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.3. НСК оказывает Услуги 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, 7 (Семь) дней в неделю.

2.4. В связи с оказанием услуг Абонент имеет право получать техническую и консультационную поддержку на Сайте, а также по телефону или электронной почте, указанных в реквизитах НСК в Договоре. В свою очередь НСК обязуется оказывать такую поддержку.

3. Оплата Услуг. Активация оплаченных Услуг. Учёт Услуг

3.1. Оплата стоимости Услуг осуществляется в соответствии с установленными НСК тарифами, указанными в Договоре. Способ расчетов – авансовый.

3.2. На основании Договора НСК выставляет счет на оплату Услуг, и направляет копию счета на электронный адрес Абонента, указанный в реквизитах Абонента или в Личный кабинет Абонента в срок до 20 числа месяца, предшествующего Отчетному периоду. Абонент производит 100% оплату стоимости Услуг в срок до 25 (Двадцать пятого) числа месяца, предшествующего Отчетному периоду.

3.3. Кроме оплаты стоимости Услуг на будущий Отчетный период, Абонент обязуется перечислить авансовый платеж – страховой депозит, в размере, равном стоимости Услуг за один Отчетный период согласно условиям Договора. Размер страхового депозита указывается в Договоре. Абонент оплачивает страховой депозит на основании Договора. Страховой депозит удерживается НСК в течение всего срока действия Договора.

3.4. Если Абонент до момента начала очередного Отчетного периода своевременно не произвел оплату Услуг, то страховой депозит зачитывается в счёт оплаты следующего Отчетного периода оказания Услуг. При этом Абонент обязан за 10 (десять) рабочих дней до окончания Отчетного

периода, в счет которого был зачтен Страховой депозит, пополнить его в полном объёме. По истечении срока действия Договора НСК вправе удержать из суммы страхового депозита суммы любых задолженностей Абонента (в т.ч. задолженности по оплате Услуг, неоплаченных штрафов по договору и т.п.), а при отсутствии задолженности по текущим платежам по Договору, страховой депозит возвращается Абоненту на основании письменного заявления, либо, по согласованию Сторон, может быть зачислен в счет оплаты за последний Отчетный период, в котором НСК будет оказывать Услуги.

3.5. Датой оплаты Абонентом Услуг и страхового депозита Стороны признают дату поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет НСК. Абонент производит оплату Услуг НСК и страхового депозита в рублях РФ.

3.6. Активация Услуг производится в следующем порядке:

3.6.1. при условии 100 % оплаты Абонентом Услуг до 25 (Двадцать пятого) числа месяца, предшествующего Отчетному периоду, в котором НСК будет оказывать Услуги, активация производится в срок не позднее 1-го числа оплаченного Отчетного периода;

3.6.2. при условии 100 % оплаты Абонентом Услуг после 25 (Двадцать пятого) числа месяца, предшествующего Отчетному периоду, в котором НСК будет оказывать Услуги, НСК может перенести активацию Услуги на следующий Отчетный период;

3.6.3. при условии 100 % оплаты Абонентом Услуг по тарифу, Услуга, может быть активирована Абоненту в любой день Отчетного периода по запросу Абонента. При этом стоимость Услуг НСК оплачивается Абонентом в полном размере в соответствии с выбранным тарифом на основании Договора не зависимо от того оказывается ли Услуга полный календарный месяц или нет.

3.7. Учет потребленных Абонентом Услуг ведется в соответствии с принятыми НСК единицами тарификации. Основанием для определения начала оказания Услуг Абоненту, расчета объема оказанных Услуг и списания средств Абонента за предоставленные Услуги по Договору являются информационные (учетные) записи НСК, полученные с помощью технических устройств, используемых НСК для учета объема оказываемых Услуг.

4. Начало оказания Услуг. Период оказания Услуг.

4.1. Оказание Услуг Абоненту производится со дня заключения Договора при наличии технической возможности у НСК оказывать Абоненту Услуги, а также наличии у Абонента исправной Сети, активированного ПО, денежных средств на Личном счете Абонента для полной оплаты Услуг и наличии в НСК оригинала Договора, подписанного Абонентом.

4.2. Услуги Абоненту оказываются после окончания Регистрации Абонента и при условии получения Абонентом (или лицом, осуществляющим Регистрацию Абонента от имени и/или по поручению Абонента) подтверждения о прохождении Регистрации Абонента.

4.3. Минимальный период оказания Услуг – 1 (Один) Отчетный период.

5. Приостановление оказания Услуг

5.1. Оказание Услуг может быть приостановлено:

5.1.1. по инициативе НСК без какой-либо компенсации в случаях:

5.1.1.1. отсутствия оплаты или оплаты в неполном объеме стоимости Услуг;

5.1.1.2. нарушения Абонентом и/или Пользователем требований, предусмотренных Договором, приложениями к нему и/или законодательством РФ, и/или если действия Абонента или Пользователя создают угрозу для нормального функционирования «Триколор».

5.1.2. по инициативе Абонента – на основании его письменного заявления, полученного НСК не позднее 1 (Одного) календарного месяца до даты приостановки. В случае приостановления оказания Услуг не в последний день календарного месяца, плата за оказанные услуги в этом периоде взимается как за полный календарный месяц. При этом Абонент имеет право требовать возврата неизрасходованных денежных средств, внесенных авансом в счет оказания Услуг в будущем.

6. Запреты и ограничения, связанные с оказанием Услуг

6.1. Абоненту и иным третьим лицам запрещается совершать любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к услугам, оказываемым НСК по вещанию (распространению) телепрограмм, в том числе, но не ограничиваясь:

6.1.1. посредством копирования и передачи ключей кодирования транспортного потока Системы условного доступа;

6.1.2. посредством дизассемблирования, декомпилирования, перепроектирования, модификации программного обеспечения и других компонентов, удаления информации об авторских правах из каких-либо частей программного обеспечения, нарушения правил эксплуатации программного обеспечения и ПО, передачи полученной лицензии на использование программного обеспечения третьим лицам.

6.2. Абонент не вправе организовывать и/или проводить Спецпоказ.

6.3. Абоненту запрещено любое несанкционированное использование Смарт-карты, в том числе: передавать третьим лицам (включая Пользователей), копировать, изменять содержащуюся на них информацию.

7. Приёмка оказанных Услуг

7.1. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода НСК направляет Абоненту 2 (Два) экземпляра Акта оказанных услуг, подписанных со стороны НСК, и счет-фактуру или универсальный передаточный документ (УПД), выставленные в сроки и по форме, установленные действующим законодательством РФ.

7.2. Абонент в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения Актов или УПД подписывает их и отправляет в НСК, либо в тот же срок направляет в НСК мотивированный отказ от подписания актов или УПД. В случае неполучения НСК в указанный срок подписанных Актов или УПД, либо письменного мотивированного отказа от их подписания, Услуги считаются оказанными в полном объеме, надлежащего качества и в срок.

8. Проверка выполнения условий Договора

8.1. В целях контроля выполнения условий Договора Абонентом, в том числе указанного в Договоре количества Экранов, Мест просмотра, количества Помещений, НСК имеет право проводить проверку Абонента. НСК осуществляет проверку за собственный счет за исключением случаев, когда в результате проверки обнаружено виновное нарушение Абонентом условий Договора, в т.ч. увеличение количества Экранов, Мест просмотра либо количества Помещений, указанных в Договоре. В данном случае Абонент обязуется возместить НСК следующие расходы:

8.1.1. если проверка проводится третьими лицами по заказу НСК — расходы на оплату услуг третьих лиц по проведению проверки;

8.1.2. если проверка проводится сотрудниками НСК — расходы на проезд (авиа и/или ж/д билеты) сотрудников к месту нахождения Абонента и обратно, трансфер (проезд на автомобиле/такси от аэропорта и/или ж/д вокзала до места нахождения Абонента и обратно), проживание, командировочные расходы (суточные).

8.2. При проведении проверки в порядке п. 8.1. УОУ Абонент обязан предоставлять все запрашиваемые НСК документы и сведения, необходимые для проведения проверки.

8.3. Если в ходе проверки выявлено увеличение количества Мест просмотра в сравнении с заявленными, НСК имеет право выставить претензию на возмещение НСК ущерба исходя из следующего расчета: разницу между количеством Мест просмотра, выявленных в ходе проверки и количеством Мест просмотра по Договору за каждый месяц оказания Услуг НСК Абоненту, либо с даты окончания последней проведенной аудиторской проверки, умноженных на Тариф, по которому оказывались Услуги.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по нему, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

9.2. В случае наступления таких обстоятельств, НСК имеет право в одностороннем порядке назначать новые условия оказания Услуг или приостановить их оказание.

10. Гарантии, заверения и дополнительные обязательства Сторон

10.1. Абонент соглашается с тем, что Пакет содержит материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности, включая (но, не ограничиваясь): видеоматериалы, графические изображения, музыкальные и звуковые произведения. Абонент обязуется соблюдать соответствующее законодательство и не нарушать связанные интеллектуальные и иные права НСК и третьих лиц.

10.2. Для качественного и бесперебойного оказания услуг НСК Абонент обязуется своевременно (в т.ч. по указанию НСК) выполнять действия, необходимые для модернизации и обновления программного обеспечения, встроенного в ПО.

10.3. Абонент принимает на себя весь риск предоставления Пользователям возможности просмотра Пакета, в том числе возможность соблюдения режимов просмотра (ограничения по возрасту, психическому состоянию и пр.), а также соглашается с возможным появлением ошибок, технических сбоев или технологических перерывов вещания без возмещения каких-либо убытков, как Абоненту, так и Пользователям со стороны НСК. Абонент самостоятельно информирует Пользователей об условиях просмотра Пакета и о содержании услуг НСК.

10.4. Абонент гарантирует, что будет обеспечивать доставку Сигнала только по Сети до ПО одновременно с его получением на коллективную телевизионную спутниковую антенну и в полном объеме, не производя никаких сокращений, изъятий, дополнений, редактирования, дублирования (или субтитрирования) или иного редактирования и дескремблирования (раскрытия) Сигнала, а также не производя вставок каких-либо графических изображений (в том числе логотипов), «бегущей строки», рекламы, если иное не будет дополнительно письменно согласовано Сторонами.

10.5. Абонент гарантирует, что не будет предпринимать действий, связанных с декодированием Сигнала, на каждом этапе его приёма и дальнейшего распространения через Сеть, кроме декодирования с помощью ПО Абонента.

10.6. Абонент гарантирует, что не будет копировать и/или записывать /или воспроизводить какие-либо фрагменты телепрограмм, входящих в состав Пакета, а также примет все возможные сего стороны меры, чтобы не допускать совершения таких действий третьими лицами, в т.ч. Пользователями.

10.7. Абонент самостоятельно приобретает и эксплуатирует ПО, необходимое для получения Услуг, а также несёт связанные с этим расходы. В целях обеспечения условий надлежащего оказания Услуг Абонент обязуется содержать ПО в исправном состоянии, и также за свой счет предпринимать меры по защите ПО от вредоносного программного обеспечения.

10.8. Абонент обязуется не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия НСК.

10.9. На период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, в целях сервисного и справочно-информационного обслуживания, а также для проведения маркетинговых и рекламных активностей, формирования специальных предложений, Абонент выражает свое согласие на получение от НСК рекламной и иной информации путем получения сообщений на электронный адрес (e-mail) Абонента, указанный в реквизитах Абонента в Договоре. Абонент участвует в проводимых НСК рекламно-информационных акциях.

10.10. Если иное не предусмотрено Договором, достаточным доказательством совершенных Абонентом действий по Активации Услуги, и действий, совершенных НСК по уведомлению Абонента в порядке, предусмотренном подпунктами «а, б, в, г» п. 7.6 Договора, будут являться информационные (учетные) записи НСК, полученные с помощью технических устройств, используемых НСК для учета объема оказываемых Услуг

10.11. Стороны обязуются незамедлительно в письменной форме сообщить друг другу о ставших им известными фактах нарушения прав и законных интересов друг друга.

10.12. Стороны осознают и соглашаются с тем, что в рамках Договора одновременно могут оказывать услуги, технологически неразрывно связанные друг с другом, направленные на повышение их потребительской ценности.

10.13. Если иное прямо не предусмотрено Договором, Стороны будут считать достаточным доказательством совершенных Абонентом действий по Активации Услуги, и действий НСК по уведомлению Абонента, будут являться информационные (учетные) записи НСК, полученные с помощью технических устройств, используемых НСК для учета объема оказываемых Услуг.

11. Ответственность Сторон. Штрафы. Освобождение от ответственности.

11.1. НСК не несет ответственность за содержание, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) распространения телепрограмм, входящих в состав Пакета, кроме телепрограмм, учредителем которых является НСК. НСК определяет состав Пакета по своему усмотрению. НСК уведомляет Абонента обо всех планируемых изменениях в составе Пакета в порядке, предусмотренном п. 15.2. УОУ.

11.2. В случае нарушения Абонентом/Пользователям гарантий, установленных в п.п. 10.4.- 10.6., УОУ Абонент несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый случай такого нарушения.

11.3. В случае нарушения Абонентом/Пользователем обязательства, установленного в 15.4. УОУ Абонент несет ответственность в виде штрафа в размере 30 000 (Тридцать тысяч) рублей за каждый случай такого нарушения.

11.4. Абонент обязан возместить НСК в полном объеме убытки, возникшие вследствие неисполнения либо ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора.

11.5. В случае возникновения у третьих лиц претензий к НСК, касающихся нарушения авторских прав или ущемления иных законных интересов, связанных непосредственно с нарушением Абонентом условий Договора, Абонент самостоятельно и за свой счет урегулирует данные претензии, а также, в случае возникновения у НСК убытков, обязуется возместить их в полном объеме на основании и на условиях документально подтвержденной претензии.

11.6. Сторона, нарушившая сроки предоставления документов, указанных в п. п. 7.2., 15. УОУ, обязуется по письменному требованию выплатить другой Стороне штраф в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждый несвоевременно предоставленный либо не предоставленный документ.

11.7. НСК освобождается от ответственности за несоблюдение условий Договора в случаях:

11.7.1. некорректного использования Абонентом/Пользователем ПО, либо его неисправности;

11.7.2. возникновения помех, затрудняющих прием Сигнала, связанных с местом и условиями расположения ПО;

11.7.3. изменений, искажений, нарушений, перерывов или задержек распространения Сигнала, вызванных природными явлениями (включая солнечную активность или неблагоприятные метеорологические условия);

11.7.4. иных обстоятельств непреодолимой силы (в том числе, но не ограничиваясь: выход из строя или нарушение нормальной работы искусственных спутников Земли и/или сетей связи, с использованием ресурсов которых НСК оказывает Услуги, несанкционированного доступа третьих лиц к системам и ресурсам, используемым для оказания Услуг);

11.7.5. получения Абонентом Услуг с нарушением норм и требований законодательства РФ, а также условий Договора;

11.7.6. невыполнения или ненадлежащего (в том числе несвоевременного) выполнения Абонентом действий, необходимых для модернизации обновления программного обеспечения, встроенного в ПО.

12. Антикоррупционная оговорка

12.1. Стороны проводят политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, а также коммерческому подкупу и к другим действиям работников и представителей сторон, которые противоречат деловым и коммерческим интересам Сторон, влекут уменьшение прибыли, либо наносят вред деловой репутации любой из Сторон. Данная политика предполагает полный запрет коррупционных действий работников и представителей Сторон, совершения выплат за содействие и/или выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов и других действий, которые могут повлечь возникновение взаимодействия работников, либо представителей Сторон в связи с осуществлением деятельности любой из Сторон, о которой Сторонам может не быть известно. В случае выявления фактов нарушения работниками, либо представителями Сторон фактов нарушения положений настоящего раздела, либо

возникновения подозрений в совершении таких нарушений, Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга. Для направления сообщений в адрес НСК используется адрес электронной почты OsipovVG@tricolor.ru. Для направления сообщений в адрес Абонента используется контактная информация, указанная в счёте-оферте.

13. Применимое право. Рассмотрение споров.

13.1. К правоотношениям Сторон применяются нормы законодательства Российской Федерации.

13.2. Стороны обязуются принять все возможные разумные меры для разрешения путём переговоров споров и разногласий, возникших в рамках исполнения Договора. Если разрешить возникшие споры и разногласия таким образом невозможно, Стороны обязуются соблюдать обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров.

13.3. Претензия должна быть направлена в письменном виде по адресу Стороны, указанному в Договоре. Срок направления ответа на такую претензию составляет 15 (Пятнадцать) рабочих дней.

13.4. В случае несвоевременного направления ответа на претензию или отказа в её удовлетворении, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда по месту заключения Договора.

14. Использование товарных знаков, упоминание Сторонами друг друга

14.1. Абонент вправе использовать в гражданском обороте на территории РФ товарный знак «Триколор» или сходное с ним до степени смешения обозначение только по дополнительному письменному согласованию с НСК.

14.2. Абонент вправе в информационных целях размещать сведения об НСК как своем партнере с учетом положений п. 14.1. УОУ.

14.3. НСК вправе в информационных целях размещать сведения об Абоненте как своем партнере.

15. Обмен уведомлениями, документами и иной корреспонденцией.

15.1. Оригиналы всех уведомлений, требований (претензий), извещений и иных видов корреспонденции должны направляться почтовым отправлением с уведомлением о вручении или курьером по почтовому адресу Стороны, указанному в соответствующем разделе Договора. Все расходы по доставке корреспонденции возлагаются на отправителя.

15.2. В случае изменения условий оказания Услуги и/или Договора в случаях, предусмотренных Договором или законодательством РФ, НСК уведомляет Абонента о планируемых изменениях не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу. Указанная информация доводится до Абонента в любой форме по усмотрению НСК, включая, но не ограничиваясь:

15.2.1. размещением уведомления на Сайте;

15.2.2. отправкой сообщения на электронный адрес (e-mail) Абонента, указанный в реквизитах Договора;

15.2.3. отправкой сообщения на почтовый адрес Абонента, указанный в реквизитах Договора;

15.2.4. размещением уведомления в эфире Инфоканала.

15.3. Абонент обязан письменно уведомить НСК об изменении сведений о Помещениях, количества Мест просмотра, количества Экранов, указанных в Договоре, приложениях к нему, каких-либо сведений, указанных им в реквизитах Абонента, а также о прекращении своего права владения и/или пользования Помещениями и/или ПО, с указанием причин наступления таких обстоятельств в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента их наступления.

16. Изменение, продление, прекращение Договора

16.1. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными только если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

16.2. НСК вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг, тарифы, УОУ, перечень предоставляемых Абоненту дополнительных сервисов, иные условия взаимодействия между НСК и Абонентом. При этом дополнительное согласие Абонента не требуется, однако обязательно его заблаговременное уведомление в порядке, предусмотренном п. 15.2. В том числе НСК может:

16.2.1. изменять перечень телепрограмм, входящих в Пакет (заменять одни телепрограммы другими, сокращать или увеличивать их перечень и т.п.);

16.2.2. изменять технические параметры оказания Услуг, в том числе параметры вещания (включая параметры искусственного спутника Земли, с использованием ресурсов которого НСК осуществляет оказание Услуг). При этом Абонент обязуется осуществить от своего имени и за свой счет все действия, необходимые для дальнейшего оказания Услуг;

16.2.3. прекращать или приостанавливать оказание Услуг (например, в целях проведения ремонтно-профилактических работ);

16.2.4. изменять условия Договора в части, касающейся порядка Регистрации Абонента и иного взаимодействия между НСК и Абонентом.

16.3. НСК имеет право в одностороннем порядке увеличивать срок, на который предоставляется доступ к просмотру Пакета в ходе проведения различных акций, о чем уведомляет Абонента в порядке, предусмотренном в п. 15.2. Договора.

16.4. НСК имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения Абоненту каких-либо компенсаций и возврата ему неизрасходованных денежных средств, в случае, если НСК обоснованно сочтет, что действия Абонента/ Пользователя нарушают интересы как НСК, так и третьих лиц, и/или Абонент/ Пользователь нарушит условия Договора, а также законодательство РФ.

16.5. НСК имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке по окончании срока действия лицензий, выданных НСК в установленном законодательством РФ порядке и необходимых для надлежащего оказания соответствующих Услуг с возмещением Абоненту неизрасходованных денежных средств.

16.6. В случае изменения законодательства РФ или условий получения прав на распространение телепрограмм, входящих в состав Пакета, затрагивающего целиком или в части Услуги и/или условия их оказания, НСК имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, направленные на приведение правил и условий оказания Услуг в соответствие с новыми требованиями.

16.7. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных пунктами 6.1.-6.3., 11.2., 11.3. Договора, НСК имеет право расторгнуть Договор без какого-либо предупреждения и без

возмещения Абоненту каких-либо компенсаций, возмещения убытков и возврата ему неизрасходованных денежных средств, а также потребовать от Абонента возмещения убытков, причиненных как НСК, так и третьим лицам.

16.8. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон при условии письменного уведомления второй Стороны не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до планируемого расторжения. Расторжение договора не освобождает Стороны от исполнения принятых по Договору обязательств и не исполненных к моменту расторжения.

16.9. В случае если ни одна из Сторон не направит другой Стороне уведомление о прекращении Договора не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора, Договор автоматически продлевается на следующий календарный год на тех же условиях. Количество таких продлений не ограничено.

17. Прочие условия

17.1. При изменении реквизитов, указанных в соответствующем разделе Договора, Сторона, реквизиты которой изменились, обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону. Всю ответственность и риски, связанные с неуведомлением или несвоевременным уведомлением, несёт Сторона, реквизиты которой изменились.

17.2. В том случае, если какое-либо положение Договора (в т.ч. УОУ) будет признано недействительным, это не будет относиться к другим положениям Договора (в т.ч. УОУ), которые сохраняют свою силу и действуют в полном объеме.